



Informácia o spracúvaní osobných údajov pri používaní chatbotu

1. Kto spracúva Vaše osobné údaje

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Stavebné bytové družstvo II. Košice

Sídlo: Bardejovská 3, 040 11 Košice

IČO: 00171204

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať:

- e-mailom: zodpovednaosoba@sbd2ke.sk
- písomne na adrese sídla spoločnosti

2. Na čo slúži chatbot

Chatbot slúži na zabezpečenie efektívnej a rýchlej komunikácie s návštevníkmi webovej stránky, poskytovanie zákazníckej podpory a zlepšovanie kvality služieb a používateľskej skúsenosti.

Pri komunikácii prostredníctvom chatbotu môže dochádzať k spracúvaniu bežných osobných údajov, ktoré používateľ dobrovoľne uvedie v texte komunikácie.

Používateľ je povinný nevkladať do komunikácie:

- osobitné kategórie osobných údajov (napr. údaje o zdravotnom stave),
- rodné čísla,
- údaje o platobných kartách,
- prihlasovacie údaje,
- ani osobné údaje tretích osôb, pokiaľ na to nemá právny základ.

3. Aké osobné údaje môžeme spracúvať

Pri používaní chatbotu môžeme spracúvať najmä:

- obsah komunikácie (textové správy),
- meno a kontaktné údaje, ak ich používateľ uvedie,
- technické údaje o zariadení a pripojení (IP adresa, logy, informácie o zariadení)

4. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe:

- oprávneného záujmu prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorým je zabezpečenie efektívnej komunikácie s návštevníkmi webovej stránky a zlepšovanie poskytovaných služieb,
- prípadne vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy alebo plnenia zmluvy, ak komunikácia smeruje k riešeniu konkrétnej požiadavky klienta.

5. Poskytovateľ AI služby a prenos do tretích krajín

Chatbot využíva technológie umelej inteligencie poskytované externým poskytovateľom služby.

Pri používaní chatbotu môže dochádzať k prenosu osobných údajov do krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä do Spojených štátov amerických.

Takýto prenos uskutočňujeme iba pri zabezpečení primeraných záruk v súlade s GDPR, najmä prostredníctvom:

- štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie,
- prípadne ďalších technických a organizačných bezpečnostných opatrení.

6. Komu môžu byť údaje prístupné

Osobné údaje môžu byť prístupné:

- poskytovateľovi chatbotovej a AI platformy,
- poskytovateľom IT a hostingových služieb,
- osobám zabezpečujúcim správu a technickú podporu webovej stránky,
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis.

7. Ako dlho údaje uchováваме

Údaje z komunikácie prostredníctvom chatbotu uchováваме iba po dobu nevyhnutnú na:

- vybavenie požiadavky používateľa,
- zabezpečenie ochrany práv prevádzkovateľa,
- kontrolu správneho fungovania služby,
- splnenie zákonných povinností.

Doba uchovávania závisí od charakteru komunikácie a interných bezpečnostných pravidiel prevádzkovateľa.

Zo strany poskytovateľa chatbotu môžu byť údaje uchovávané dlhšie rozsahu potrebnom na zabezpečenie fungovania služby, v súlade s jeho vlastnými podmienkami.

Osobné údaje budú vymazané, v prípade, že o to poskytovateľa služby požiadame.

8. Dochádza k automatizovanému rozhodovaniu?

Pri používaní chatbotu nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani profilovaniu, ktoré by malo právne účinky alebo používateľa podobne významne ovplyvňovalo.

9. Aké máte práva

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte právo:

- požadovať informácie o spracúvaní osobných údajov,

- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- požiadať o opravu alebo vymazanie údajov, ak sú splnené podmienky podľa GDPR,
- podať návrh na začatie konania dozornému orgánu.

Niektoré práva môžu byť vzhľadom na charakter AI technológií a spôsob fungovania chatbotu technicky alebo právne obmedzené.

Dozorným orgánom je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

10. Ako si môžete uplatniť svoje práva

Svoje práva si môžete uplatniť:

- e-mailom na adrese: zodpovednaosoba@sbd2ke.sk
- písomne na adrese sídla prevádzkovateľa.

Vašu žiadosť vybavíme v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi.

V prípade záujmu o podrobnejšie informácie nás neváhajte kontaktovať e-mailom na office@sbd2ke.sk.

Aktuálne informácie, vrátane kontaktných údajov zodpovednej osoby nájdete zverejnené na webovej stránke www.sbd2ke.sk v sekcii O nás-GDPR.

Ing. Vojtech Molnár
riaditeľ SBD II. Košice

