



Informácia o spracúvaní osobných údajov pre klientov

1. Kto spracúva Vaše osobné údaje

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Stavebné bytové družstvo II. Košice

Sídlo: Bardejovská 3, 040 11 Košice

IČO: 00171204

Zapísané v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Dr, vložka č. 995/V

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať:

- e-mailom: zodpovednaosoba@sbd2ke.sk
- poštou na adrese sídla spoločnosti

2. Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúvame najmä za účelom:

- výkonu správy bytových domov a nebytových priestorov,
- zabezpečenia prevádzky, údržby a opráv domu,
- vedenia evidencie vlastníkov, užívateľov bytov a nebytových priestorov,
- vybavovania Vašich požiadaviek a komunikácie s Vami,
- vedenia účtovnej a ekonomickej agendy domu,
- správy platieb, nedoplatkov a pohľadávok,
- plnenia zákonných povinností správcu,
- ochrany majetku a bezpečnosti osôb,
- zabezpečenia prevádzky informačných systémov a online služieb.

3. Z akého právneho základu vychádzame

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe:

- plnenia zákonných povinností,
- plnenia zmluvy o výkone správy,
- plnenia práv a povinností podľa stanov družstva,
- oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

Právnym základom sú najmä:

- zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov,
- zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník,
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve,

- všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR).

V prípade kamerového systému alebo využívania online komunikačných nástrojov (napr. chatbotu) spracúvame osobné údaje na základe oprávneného záujmu, pričom vždy posudzujeme primeranosť takéhoto spracúvania vo vzťahu k Vaším právam a slobodám.

4. Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- zmluvným dodávateľom služieb a technickým partnerom,
- poskytovateľom IT služieb a softvérových riešení,
- bankám,
- advokátom, notárom, exekútorom alebo dražobným spoločnostiam,
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis,
- súdom, orgánom činným v trestnom konaní alebo správnym orgánom,
- mestu, obciam alebo príslušným úradom v rozsahu vyplývajúcom zo zákona.

Osobné údaje poskytujeme len v nevyhnutnom rozsahu a pri zachovaní primeraných technických a organizačných bezpečnostných opatrení.

5. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje štandardne neprenášame do krajín mimo Európskej únie ani mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak by k takémuto prenosu výnimočne došlo (napr. pri využívaní niektorých IT služieb), uskutoční sa len pri splnení podmienok GDPR a pri zabezpečení primeranej úrovne ochrany osobných údajov.

6. Ako dlho osobné údaje uchováваме

Osobné údaje uchováваме:

- počas trvania zmluvného vzťahu,
- počas doby potrebnej na plnenie zákonných povinností,
- počas lehôt stanovených registratúrnym plánom a osobitnými právnymi predpismi,
- prípadne počas trvania premlčacích lehôt na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Doba uchovávania závisí od konkrétneho účelu spracúvania a príslušných právnych predpisov.

7. Dochádza k automatizovanému rozhodovaniu?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani profilovaniu, ktoré by malo právne účinky alebo Vás podobne významne ovplyvňovalo.

8. Aké máte práva

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte právo:

- požadovať prístup k osobným údajom,
- žiadať opravu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov,
- žiadať vymazanie osobných údajov, ak sú splnené podmienky GDPR,
- žiadať obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu,
- na prenosnosť údajov,
- odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- podať návrh na začatie konania dozornému orgánu.

Dozorným orgánom je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

9. Ako si môžete uplatniť svoje práva

Svoje práva si môžete uplatniť:

- písomne na adrese sídla družstva Bardejovská 3, 040 13 Košice
- e-mailom na adrese: zodpovednaosoba@sbd2ke.sk

Vašu žiadosť vybavíme v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi.

V prípade záujmu o podrobnejšie informácie nás neváhajte kontaktovať e-mailom na office@sbd2ke.sk.

Aktuálne informácie, vrátane kontaktných údajov zodpovednej osoby nájdete zverejnené na webovej stránke www.sbd2ke.sk v sekcii O nás-GDPR.

Ing. Vojtech Molnár
riaditeľ SBD II. Košice

